



Microsoft Dynamics Caso de éxito: Grup SERHS



Visión General

País: España.

Sector: Turismo, Distribución, Horeca

Perfil de cliente

Grup SERHS es una corporación catalana, formada por 78 empresas, divididas en 6 áreas de actividad. En 2008 ha facturado 526 M €, tiene una plantilla media de 2.935 personas y cuenta con 1504 accionistas (un 41% trabajadores o familiares de trabajadores de SERHS).

Situación

Gran variedad de aplicaciones y hojas de Excel, con tecnologías dispares y algunas ya antiguadas.

Solución

Implantación de una única solución de gestión, Dynamics NAV, para cada una de sus áreas de Negocio

Beneficios

- unificación de plataformas
- unificación de criterios y
- facilidad de mantenimiento

“Tener todas las áreas funcionando con la misma herramienta nos simplifica mucho el mantenimiento y evolución de la solución.”

D. Oriol Verdura, Director Noves Technologies, Grup SERHS

Con una presencia de más de 34 años en el mercado, Grup SERHS es un factor importante en la dinamización de la economía catalana, conocido como el primer grupo turístico de Cataluña y posicionado entre los líderes del sector a nivel del estado español.

Grup SERHS fue fundado en el año 1975 en Calella (Barcelona) como cooperativa con 17 socios del sector Hotelero y de Horeca.

Durante sus años de existencia ha ido creciendo y diversificando su negocio hasta llegar a su tamaño actual: 78 empresas, divididas en 6 áreas de actividad. En 2008 ha facturado 526 M €, tiene una plantilla media de 2.935 personas y cuenta con 1.504 accionistas (un 41% trabajadores o familiares de trabajadores de SERHS).

Tras estos años, han tratado de preservar los ideales con los que se creó la empresa, teniendo como misión ser un referente en su sector a nivel europeo como empresa catalana que actúa sobre principios humanos y con criterios de calidad, servicio y eficacia.

Tiene una fuerte implantación en Cataluña pero tiene también una presencia importante, especialmente a través de sus distribuidores de bebidas, en todo el territorio español y a nivel internacional con su SERHS Natal Grand Hotel en Brasil.

Sus áreas de negocio son: Distribución de bebidas y alimentos; Turismo y Viajes; Hoteles; Gestión y Producción Alimenticia; Proyectos y Equipamientos; Servicios y Nuevas tecnologías. Como corporación empresarial también actúa en otros ámbitos como el inmobiliario y



Situación

Migjornser es la empresa dentro del Grup SERHS que da servicios de desarrollo, mantenimiento y evolución de los sistemas de información y de las comunicaciones a todas las áreas del grupo, salvo al área de Turismo. Esta última cuenta, dado su especificidad y necesidades críticas, con un Departamento específico.

El área de SERHS Distribución, con unas 15 empresas y más de 120 usuarios, utiliza desde el año 2.001 Dynamics NAV. Sin embargo, el resto de las áreas (Hoteles, Turismo, Alimentación, Proyectos & Equipamientos y Servicios Centrales) cuentan con una aplicación de base común, desarrollado en una plataforma de Delphi con SQL, que por las necesidades específicas de cada área, han tenido una evolución divergente.

Cada vez era más difícil mantener todas estas aplicaciones, con el agravante que, por necesidades cambiantes del mercado, cada vez surgieran más pequeñas aplicaciones y desarrollos personales alrededor de esta base.

Solución

Era importante encontrar una solución estándar del mercado que cubriera de

forma importante toda la problemática de las diferentes áreas.

Aunque Grup SERHS es en su conjunto una empresa grande, cada una de sus empresas es como si fuera una Pyme, que necesita una gestión sencilla y eficaz. Por ello nos planteábamos buscar una solución para medianas empresas y no para grandes.

Conjuntamente con su partner tecnológico, Euclides, se definieron las necesidades y llegaron a la conclusión que la solución Dynamics NAV encajaría perfectamente en sus planes de futuro.

Proyecto de Implantación

Una vez definido la solución, se analizó de qué forma y en que orden se debería implantarla en todo el grupo.

Por un lado, dado las necesidades específicas de cada área de negocio, se decidió instalar una BB.DD. con una licencia de Dynamics NAV para cada una.

Por otro lado, se definió un modelo único de Administración y Finanzas (con su PGC, gestión de tesorería y Contabilidad analítica, etc.) que se implantaría de forma similar en todas las áreas.

En total, se han definido alrededor de 10 sub-proyectos que se implantarán entre diciembre 2007 y primavera del 2010.

De esta forma se obtienen resultados a corto plazo (la primera implantación se

ha realizado ya en febrero del 2008), se obtiene experiencia con el modelo único de Finanzas, y se asegura una implantación paulatina y no dramática.

“Aunque no hemos finalizado todavía todo el proceso de implantación, ya podemos sacar la conclusión de que este enfoque ha sido acertado y muy satisfactorio, ya que nos ha permitido planificar mejor el proyecto, controlar los riesgos y aprender de cada implantación” comenta Pere Galan, Jefe de Proyecto por parte de Grup SERHS.

Uno de las actividades que más se aprovecha de la unificación de las plataformas es el proceso de consolidación.

Como comenta Oriol Verdura de SERHS, “una vez implantado Dynamics NAV en todas las áreas, podemos consolidar las más de 80 empresas en 1 día, mientras antes tardábamos más de una semana, con muchas intervenciones manuales”.

Como consecuencia de este proyecto, el Grupo ganará mucho en funcionalidad, agilidad de uso, uniformidad de procesos y especialmente en integración entre las áreas funcionales y las empresas de cada área.

Aunque seguimos en proceso de modernización de nuestra tecnología, los resultados hasta el momento son inmejorables.

Este proceso tecnológico nos ha hecho conocer mejor las necesidades de la empresa y sus soluciones más óptimas, consiguiendo así un mejor aprovechamiento de los recursos

Por último, la utilización del EMS BD.NET Connector de Euclides nos permite estar en todo momento conectados a la central así como con todas las herramientas.

Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV ®
Microsoft® Windows®
Microsoft Office System
Microsoft Windows Server System™
• Windows Server™
• SQL Server™

Hardware

Partners

Euclides Información

Beneficios